

Servicio Delivery Taller

Si su póliza de seguros contempla la cobertura de asistencia vehicular, podrá solicitar una grúa o un conductor para trasladar su vehículo taller en caso de daños. Adicionalmente, pensando en su comodidad, HDI Seguros S.A., a través de su central de asistencias, pone a su disposición el servicio **“Delivery Taller”**, el cual permite gestionar, por una única vez en razón de un siniestro, el traslado de su vehículo desde su domicilio al taller y su posterior regreso.

¿En qué consiste el Servicio Delivery Taller?

- El servicio es coordinado y ejecutado por la central de asistencias de HDI.
- Incluye un traslado de ida (desde el domicilio al taller para inspección o reparación) y un traslado de vuelta (desde el taller al domicilio).
- El traslado puede realizarse mediante: Chofer profesional (para vehículos operativos) o Grúa (para vehículos inmovilizados).
- El servicio se presta únicamente en días hábiles (lunes a viernes), entre las 08:00 y las 16:00 horas.

Requisitos para Solicitar el Servicio

- Solicitar el agendamiento con al menos 1 día hábil de anticipación (máximo 3 días).
- Proporcionar el número de siniestro asociado al traslado.
- Mantener al día el pago de las primas de tus seguros contratados con HDI.
- No tener pagos pendientes con el taller al momento de retirar el vehículo.
- Aceptar condiciones del traslado con chofer (kilometraje, combustible, TAG). Garantizar que la persona que entrega o recibe el vehículo sea la misma autorizada.
- Retirar objetos personales y de valor antes de entregar el vehículo.
- Solicitar registro fotográfico y/o inventario del estado del vehículo.
- Entregar documentos necesarios para la circulación del vehículo.

Entrega y Recepción del Vehículo

El Asegurado o una persona autorizada deben entregar y recibir el vehículo personalmente. Si el asegurado/propietario están ausentes, cualquier adulto presente en el domicilio a la hora coordinada se considerará autorizado para entregar o recibir el vehículo.

Si no se encuentra ninguna persona adulta, el chofer esperará 15 minutos. Pasado este tiempo, el servicio quedará sin efecto.

Si el vehículo no puede ser devuelto, será retornado al taller o quedará bajo custodia de la central de asistencia, y el asegurado será responsable de retirarlo a costo particular.

De solicitar el traslado de vuelta desde el taller a domicilio, debe haber pagado el deducible (si aplica) y haber manifestado conformidad con la reparación. Además, debe autorizar al taller para que entregue el vehículo al conductor de nuestra asistencia.

Consideraciones Importantes

Si al recibir el vehículo tiene alguna observación sobre las reparaciones, es responsabilidad del asegurado coordinar directamente con el taller para solucionar el problema bajo la garantía de los trabajos realizados. En este caso, no podrá solicitar nuevamente el servicio de traslado, ya que este opera una sola vez por siniestro, y deberá trasladar el vehículo por su cuenta.

Accidentes Durante el Traslado

En caso de accidente bajo la responsabilidad del proveedor del servicio, la central de asistencias responderá directamente o a través de su seguro por los daños al vehículo y a terceros.

Cuando los daños sean ocasionados por un tercero ajeno al prestador del servicio, el asegurado/propietario, deberá activar el seguro de su vehículo. La central de asistencias entregará la versión de los hechos y la información del tercero involucrado.

Si el traslado excede la cobertura de remolque o traslado de su póliza de asistencia, será responsable de pagar la diferencia directamente a la central de asistencias. El costo será informado previamente.

Aceptación de Términos

Al solicitar el servicio "**Delivery Taller**", acepta explícitamente estos términos y condiciones. Asimismo, declara que, mediante esta aceptación, libera a HDI Seguros de toda responsabilidad relacionada con el traslado del vehículo, cuya prestación corresponde exclusivamente a la central de asistencias bajo los términos aquí indicados.