



2020

HDI Seguros de Vida S.A.
Memoria Anual
y Estados Financieros

■ Índice

2020

Carta del Gerente General	01
Directorio	03
Administración	04
Historia	05
Identificación de la sociedad	06
Descripción del ámbito de negocios	07
Propiedad y acciones	11
Responsabilidad social y desarrollo sostenible	12
Administración y personal	13
Hechos Relevantes	16
Estados Financieros	17



- Carta del Gerente General

Estimados Accionistas

Empecé nuestra Memoria 2019 haciendo referencia a lo desafiante que había sido ese periodo, pero con una visión optimista frente a lo que el 2020 representaría para la industria aseguradora. Sin embargo, nada nos hacía pensar en lo que se nos vendría encima producto de la pandemia mundial por COVID-19.

En nuestro país, los sucesivos confinamientos, las restricciones horarias, y la incertidumbre e inestabilidad mundial trajeron consigo la caída abrupta de la actividad económica, llegando a un 5,8%, la peor registrada desde 1982. En el último trimestre se constató una recuperación en el consumo -tras cuatro mermas consecutivas- impulsado por las medidas de apoyo estatal a los ingresos de los hogares y los dos retiros del 10% de lo acumulado en las cuentas individuales que administran las AFP. Ambos factores inyectaron un mayor dinamismo en el comercio y propiciaron el consumo de los hogares, que logró crecer 4,1% en los últimos tres meses del año.

Como Compañía apostamos desde el inicio de la pandemia en Chile por priorizar y proteger la salud de nuestros Clientes, Intermediarios, y principalmente la de nuestros Colaboradores. En marzo comenzamos con un teletrabajo improvisado y no exento de dificultades y desafíos. Otorgamos todas las facilidades técnicas y humanas para que la misma gestión que normalmente se realizaba en nuestras oficinas, se pudiera efectuar desde las casas. Y en tiempo récord se materializaron proyectos de digitalización que permitieron dar continuidad operativa a nuestro servicio.

Pese a la pandemia y sus consecuencias, nuestros 3 pilares estratégicos salieron fortalecidos: Clientes y Personas: Los resultados de la encuesta NPS (Net Promoter Score) a Corredores y a Clientes por servicio de siniestros aumentaron en 21 y 9 puntos porcentuales, respectivamente. Por otra parte, en la reciente encuesta Organizational Health Check (OHC), que mide el clima laboral en todas las filiales del Grupo Talanx, mejoramos en 17 puntos.

Eficiencia y Rentabilidad: Intervenimos los procesos en todas las líneas de negocio, haciéndolos más eficientes, ágiles, con un importante foco en la implementación de mejoras técnicas relativas al E-commerce y la experiencia de servicio. Esto, sumado a la digitalización continua de todos los procesos, nos ha permitido seguir operando exitosamente en modalidad remota.

Reputación de Marca: El último reporte trimestral reflejó la eficacia de nuestra campaña de posicionamiento, alcanzando un peak en conocimiento de marca de un 85%, evidenciando que 2 de cada 3 personas nos conocen.

Sin duda, no fue un año fácil. Meses de incertidumbre, de continuos cambios y en donde los planes dejaron de ser planes trajeron consigo una Compañía fortalecida que evidenció nuestra capacidad de cumplir lo que decimos: Aquí Estamos.

Agradezco sinceramente a nuestros Colaboradores, ya que sin su compromiso y trabajo en equipo no habríamos obtenido estos logros.

A nuestros Corredores de Seguros, Concesionarios e Intermediarios, quienes confiaron en nuestra capacidad de dar continuidad al servicio, pese a la incertidumbre y un escenario poco auspicioso.

A Talanx, que gracias a su propósito de trabajar "Juntos para lo inesperado" apoyó a cada una de sus filiales con solvencia y respaldo.

Y a ustedes, los miembros de nuestro Directorio, quienes apoyaron nuestras decisiones y mantuvieron su confianza en nosotros.

Atentamente,
Felipe Feres Serrano
Gerente General
HDI Seguros de Vida S.A.

■ Directorio

PRESIDENTE

Camillo Khadjavi

DIRECTORES

Luis Avilés Jasse

Joaquín García De Solminihac

Francisco Mozó Díaz

Joaquín Pastor Ruiz

Mikel Uriarte Plazaola

Karina von Baer Jahn

2020

■ Administración

GERENTE GENERAL

Felipe Feres Serrano

GERENTE CORPORATIVO
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Jorge Moreno Paiva

GERENTE CORPORATIVO
COMERCIAL

Alejandro Jiménez Evans

GERENTE CORPORATIVO
TÉCNICO

Jochen Sand

GERENTE CORPORATIVO
OPERACIONES Y CLIENTES

Roberto Larraín Yáñez

CLASIFICADORES DE RIESGO

Fitch Ratings AA-(cl)
ICR Chile AA-

■ Historia

2011

Se constituye como una Sociedad Anónima Especial, cuyo objeto exclusivo es asegurar riesgos de las personas o garantizar a éstas dentro un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el Asegurado o sus Beneficiarios, de acuerdo a lo establecido en los artículos 4° y 8° del D.F.L. N° 251 y las actividades que sean afines o complementarias a éste, que autorice la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) mediante norma de carácter general.

2015

La Sociedad pasa a formar parte del grupo alemán Talanx AG, tercera aseguradora más grande de Alemania y con presencia en más de 150 países. La sociedad cambia su nombre al de HDI Seguros de Vida S.A.

2016

HDI Seguros inauguró su edificio corporativo, dando inicio a una nueva etapa de la Compañía. Este nuevo edificio marca un hito, representando la integración y consolidación de un gran equipo de trabajo.

2017

Se modificó domicilio social a la ciudad de Santiago, se redujo el número de Directores de 9 a 7 y se aprobó un texto refundido de los estatutos sociales.

2020

El 06 de agosto de 2020, HDI Vida S.A. informó a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), mediante Hecho Esencial, la celebración de un contrato de compraventa de acciones entre Inversiones HDI Limitada y Banmédica S.A. y Banmédica Internacional SpA, en virtud del cual estos últimos adquirirán el 100% de las acciones que conforman el capital social de HDI Seguros de Vida S.A., una vez que se cumplan las condiciones establecidas en el contrato, incluyendo las autorizaciones regulatorias de la CMF. Al 31 de diciembre del 2020, no se han recibido dichas autorizaciones.

■ Identificación de la sociedad

HDI Seguros de Vida S.A.
RUT.: 76.213.329-6
Av. Manquehue Norte 160, Piso 3
Las Condes, Santiago, Chile
Teléfono: (56) 2 2715 4103
Sitio web: www.hdi.cl

Documentos constitutivos

Sociedad Anónima Especial constituida con el nombre de "Aseguradora Magallanes de Vida S.A." por escritura pública de fecha de diciembre de 2011, modificada por escritura pública de fecha 9 de abril de 2012, ambas otorgadas ante el Notario Público de Santiago, don Patricio Raby Benavente, autorizándose la existencia y aprobándose los estatutos mediante Resolución N° 191 de fecha 25 de abril de 2012 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la que fue inscrita a fojas 28129 N° 19799 del Registro de Comercio del año 2012 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y publicada en el Diario Oficial del 30 de abril de 2012.

Luego de la adquisición del 99% de las acciones de la Sociedad por Inversiones HDI Limitada, y atendido que ésta pasó a formar parte del grupo de compañías de seguros controladas directamente por Inversiones HDI Limitada, e indirectamente por Grupo Talanx AG, por razones corporativas y estratégicas se vio como conveniente el proponer ajustes en los estatutos de la Sociedad en lo referente a la Razón Social. De ese modo, por escritura pública de fecha 22 de septiembre de 2015 otorgada ante el Notario de Santiago Iván Torrealba Acevedo y aprobada por Resolución Exenta N° 302 de fecha 29 de octubre de 2015, inscrita a fojas 85921 N° 50203 en el Registro de Comercio del año 2015 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y publicada en el Diario Oficial del 17 de noviembre de 2015, se cambió la Razón Social de la Sociedad por HDI Seguros de Vida S.A.

■ Descripción del ámbito de negocios

Mercado 2020 (competencia)

El 2020 la industria de seguros en general sufrió un estancamiento; el bajo crecimiento económico y la limitada proyección comercial futura producto de la pandemia por COVID-19 generó un enfriamiento de la industria a nivel nacional, y un impacto mundial significativo.

En este escenario, muchas compañías se enfocaron en mejorar los procesos manuales tradicionales para llevarlos a lo digital, sobre todo en lo que a venta se refiere; esto, sumado a las dificultades del trabajo remoto, se tradujo en un esfuerzo adicional por mejorar todo el proceso de back office.

En lo que se refiere al mercado de seguros de Vida y Salud, éste tuvo una disminución del 24% en términos de Prima Directa administrada entre 2019 y 2020, fenómeno que se explica a través de la fuerte caída de las Rentas Vitalicias. Respecto al segmento de Salud Colectivo prácticamente se mantuvo, con un leve aumento del orden de 0,7%.

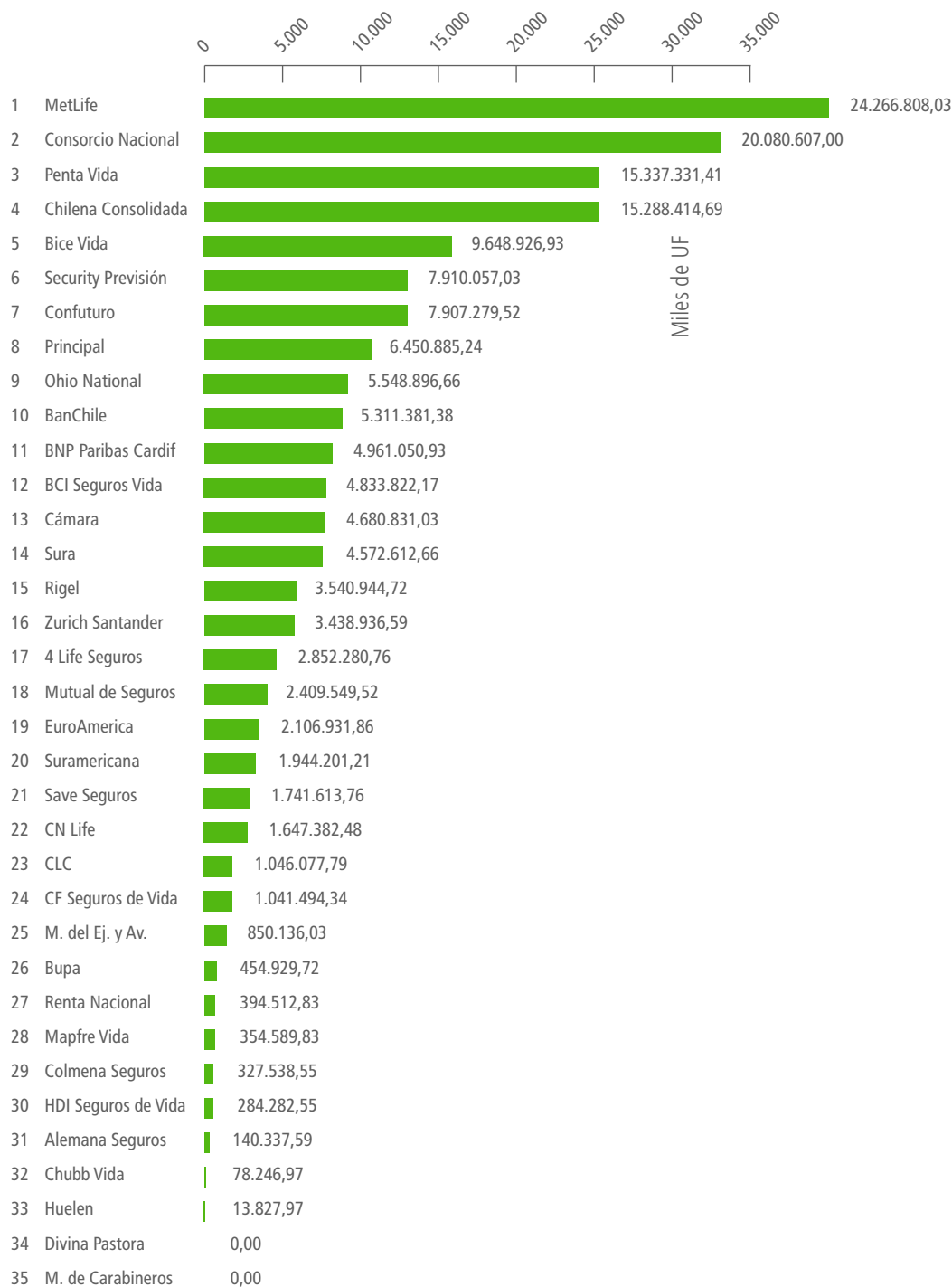
Finalmente, Desgravamen tuvo una fuerte caída del 25%, consecuencia de la baja de créditos tanto de consumo como desgravamen, lo que refleja la difícil situación económica en que nos encontramos.

Tabla N° 1: Prima directa – cifras en UF

Seguros de Vida	31.12.2019		31.12.2020		Variación 2019 / 2020
	Cifra	Part. (%)	Cifra	Part. (%)	
Vida	14.962.895	7,0%	12.116.738	7,5%	-19,0%
Salud	21.551.379	10,1%	21.706.728	13,5%	0,7%
Accidentes Personales	5.739.414	2,7%	5.099.338	3,2%	-11,2%
Desgravamen	20.330.819	9,6%	15.214.758	9,4%	-25,2%
Seguros con CUI	19.330.878	9,1%	20.430.483	12,7%	5,7%
Seguros con Ahorro Previsional	12.300.430	5,8%	11.301.854	7,0%	-8,1%
Rentas Vitalicias Vejez	63.451.720	29,8%	26.231.200	16,3%	-58,7%
Rentas Vitalicias Invalidez	16.985.790	8,0%	10.384.908	6,4%	-38,9%
Rentas Vitalicias Sobrevivencia	6.308.554	3,0%	2.674.681	1,7%	-57,6%
Seguro de AFP + Inv. y Sobr.	28.532.808	13,4%	33.214.428	20,6%	16,4%
Otros	3.153.690	1,5%	2.674.034	1,7%	-15,2%
Total	212.648.377	100,0%	161.049.150	100,0%	-24,3%

Dentro del Ranking con cifras disponibles a septiembre de 2020, de las compañías de Vida en Chile, HDI Seguros de Vida S.A. se encuentra en el lugar número 30.

Gráfico N° 1: Prima directa – en miles de UF



Fuente: Asociación de Aseguradores de Chile A.G.

Distribución y ventas

Corredores de seguros:

En esta línea de distribución, los Corredores tienen un rol de intermediarios entre la compañía aseguradora y el Cliente (Personas, Empresas, Asociaciones, etcétera). En el caso de HDI Seguros de Vida, los Corredores intermedian más del 75% de la Prima de la Compañía, y su gestión está regulada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Se trata de un canal con fuerte poder de decisión por parte del Cliente, alcanzando un 10% de comisión de intermediación de las pólizas por esa gestión.

Las estrategias de marketing, campañas comunicacionales y desarrollos de la página web de HDI Seguros van dirigidos a ellos como socios estratégicos de la Compañía y por el alto volumen de Prima que intermedian, pasando a ser un mercado muy interesante.

Distribución Directa y/o Agentes de venta:

En el caso de la venta directa o Agentes de la Compañía, se trata de un canal en el cual se desarrollan estrategias de venta B2C, donde el Cliente ocupa el centro del modelo de servicio, y todas las estrategias de producto, distribución, ventas y marketing van apuntadas a entregar la mejor solución para ellos de parte de la Compañía.

Es un segmento más pequeño en términos de mercado que los negocios B2B, pero bastante más fiel en términos de permanencia. HDI Seguros de Vida trabaja actualmente con canales de venta directa que generan resultados muy positivos para la Compañía.

Factores de riesgo

Por naturaleza, el seguro es un instrumento financiero que tiene una alta dependencia de los ciclos económicos; a mayor desarrollo de un país, mayor será la participación del seguro como insumo básico de la economía, ya que el ingreso disponible permite a los consumidores invertir en asegurar el futuro o sus bienes.

A su vez, la actividad aseguradora es fundamental para el desarrollo de la economía nacional, debido a que participa activamente en el PIB del país debido a la inversión de parte importante de las Primas en el mercado de capitales, aporta trabajo directo e indirecto y otorga protección al patrimonio de empresas y personas.

En el caso concreto del Seguro de Vida, factores como el ingreso disponible y la acumulación de patrimonio son clave para la demanda por productos de este tipo.

Los principales mitigadores de los riesgos asociados a las compañías aseguradoras son la planificación financiera eficiente y la diversificación de productos, con el fin de no depender excesivamente del desarrollo o contracción de sectores específicos de la economía.

Al proteger el patrimonio de empresas y personas, la Compañía genera valor al administrar la transferencia de riesgo de manera eficiente, enfrentando riesgos técnicos, de crédito y de mercado.

El riesgo técnico comprende el riesgo de que la tarificación de nuestros productos no sea la adecuada al perfil de riesgo de nuestros clientes, o bien que nuestras provisiones no correspondan al costo final de los siniestros recibidos. Sin embargo, la Compañía dispone de mecanismos de monitoreo y gestión para controlar una adecuada suscripción y tarificación de riesgos.

El reaseguro es una herramienta de gestión de capital muy relevante para la protección contra siniestros catastróficos y situaciones cíclicas de siniestralidad. En lo que a Seguros de Vida se refiere, se utilizan principalmente reaseguros para protección contra siniestros individuales de gran tamaño, considerando el volumen de negocio acotado que maneja la Compañía.

HDI Seguros escoge a las reaseguradoras manteniendo un equilibrio del portafolio entre diversificación de actores (tanto geográfica como técnicamente) y trayectoria de las compañías, a lo que se agrega la ventaja de tener relaciones de negocio a largo plazo, enmarcado en el funcionamiento del Grupo Talanx. De esta forma, se seleccionan reaseguradores de excelente clasificación de riesgo, a fin de controlar el riesgo de crédito.

Dado que, bajo una buena suscripción, se reciben las primas con anterioridad a la ocurrencia de siniestros, las actividades de inversión forman parte de la gestión de nuestro negocio, El riesgo de mercado, o de que parte de nuestros activos sufran una pérdida no esperada en su valor, se gestiona mediante el cumplimiento de estándares de diversificación y la elección de instrumentos cuyas características se ajusten a las particularidades de nuestro negocio.

El estándar regulatorio de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y otros organismos hacia las empresas aseguradoras es cada vez más exigente, y los constantes cambios normativos obligan a estar siempre dispuestos a adaptarse a nuevos escenarios, procesos, sistemas y recursos.

Debido a este cambio constante, en la actualidad compañías como HDI Seguros de Vida deben ser capaces de visualizar las modificaciones regulatorias futuras y ajustarse rápidamente a través de mejoras institucionales enfocadas en la conducta de mercado, transparencia, con foco en el cliente y la confianza, para dar respuesta a la demanda actual de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que exige el mercado y los propios clientes.

El año 2020 fue particularmente desafiante debido a que la pandemia por COVID-19 trajo consigo nuevos retos; la Compañía se vio en la necesidad de adaptar rápidamente sus procesos con la finalidad de dar cumplimiento a todos sus compromisos, especialmente con sus clientes.

Se prevé que con la inoculación masiva el riesgo de contagio debiese disminuir, fomentando el retorno a las actividades presenciales.

Planes de inversión

Dada la contingencia anteriormente descrita, no hubo inversiones relevantes durante el 2020.

■ Propiedades y acciones

Propiedad

Situación de control

De acuerdo con lo definido en el Título XV de la Ley No 18.045, el Grupo Talanx a través de la Sociedad de Inversiones HDI Ltda. ejerce como entidad controladora de la Compañía, con un 99,99% de la propiedad al 31 de diciembre de 2020.

Política de dividendos

La sociedad ha mantenido como política de dividendos la de distribuir anualmente a los accionistas el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio en la medida que la buena marcha de la empresa y su propia conveniencia así lo permita.

Se informará a los accionistas en la próxima Junta Ordinaria sobre la Ley 21276 que modificó el DFL 251 acerca del reparto de dividendos y el cumplimiento de los requerimientos patrimoniales y de solvencia.

Dividendos pagados

La Sociedad no ha registrado utilidades, en consecuencia no ha habido reparto de dividendos.

Accionistas

Al cierre del ejercicio 2020, el capital suscrito y pagado se divide en 1.351.150.489 acciones. Los accionistas al 31 de diciembre del 2020 son:

NOMBRE	ACCIONES	PARTICIPACIÓN
Sociedad de Inversiones HDI Ltda.	1.351.150.488	99,9900%
HDI International A.G.	1	0,00001%
TOTAL	1.351.150.489	100%

Porcentaje de propiedad de los Directores y principales ejecutivos de la sociedad

Al 31 de diciembre de 2020 no hay Directores ni principales ejecutivos que posean en forma directa acciones de la Sociedad.

■ Responsabilidad social y desarrollo sostenible

Nombre Emisor: HDI Seguros de Vida S.A.

RUT Emisor: 76.213.329-6

Período: Año 2020

Dotación al cierre del ejercicio

Grupo Matriz	Dotación
Administrativos	8
Ejecutivos principales	1
Gerentes	0
Profesionales	6
Técnicos	7
Total general	22

Número de personas por género

Grupo	Femenino	Masculino	Total General
Diversidad de Directores	1	6	7
Diversidad de Gerencia General	0	1	1
Diversidad de la Organización	16	5	21
Total general	17	12	29

Número de personas por nacionalidad

Grupo	Chilena	Extranjera	Total General
Diversidad de Directores	5	2	7
Diversidad de Gerencia General	1	0	1
Diversidad de la Organización	20	1	21
Total general	26	3	29

Número de personas por rango etáreo

Grupo	Menos de 30	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Más de 70	Total
Diversidad de Directores	0	1	2	2	2	0	7
Diversidad de Gerencia General	0	0	1	0	0	0	1
Diversidad de la Organización	4	3	6	7	1	0	21
Total general	4	4	9	9	3	0	29

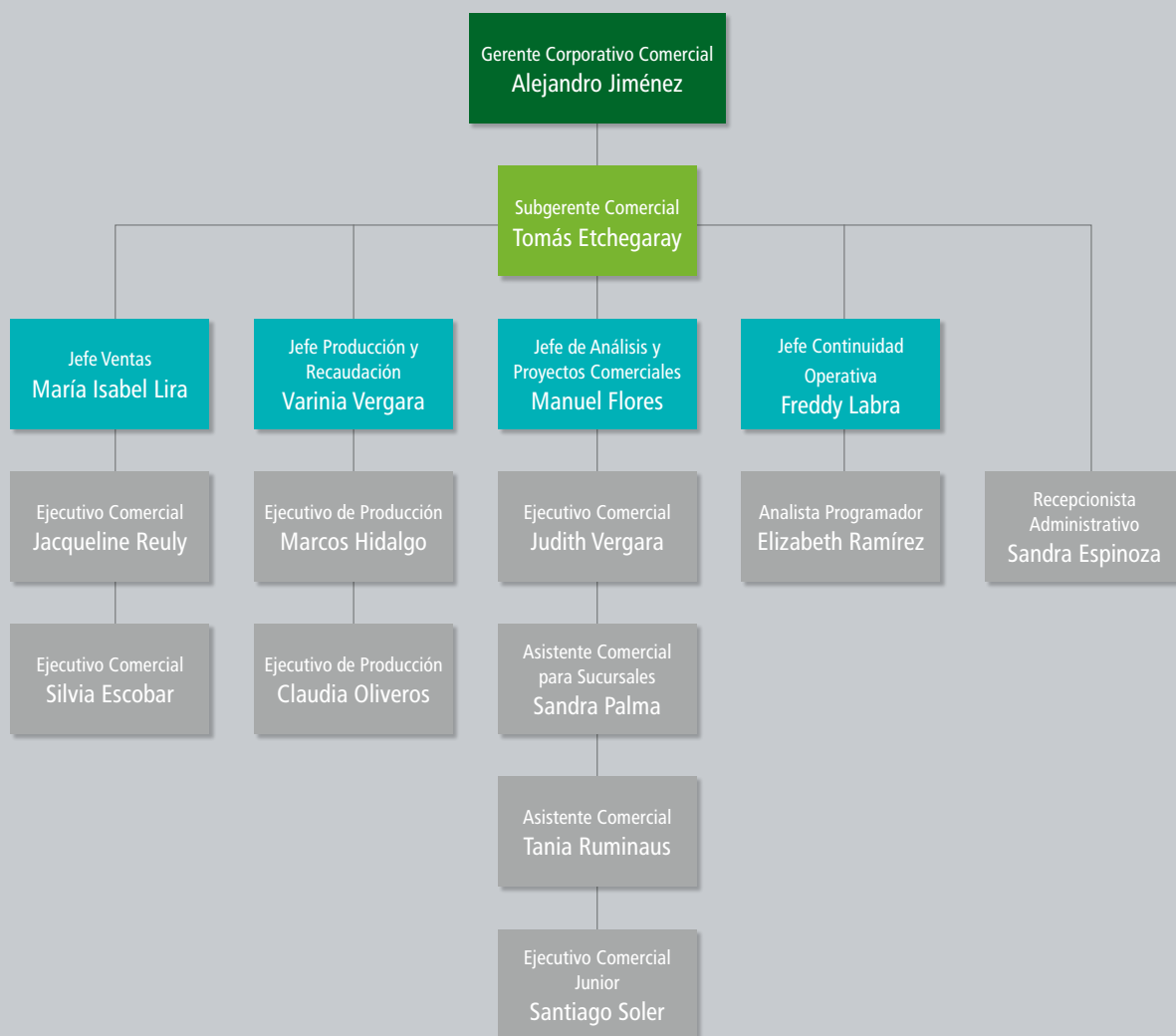
Número de personas por antigüedad, en años

Cargo	Menos de 3	Entre 3 y 6	Entre 7 y 9	Entre 10 y 12	Más de 13	Total
Diversidad de Directores	7	0	0	0	0	7
Diversidad de Gerencia General	0	0	1	0	0	1
Diversidad de la Organización	7	10	4	0	0	21
Total general	14	10	5	0	0	29

Brecha salarial por género

Cargo	Proporción Ejecutivas / Trabajadoras respecto Ejecutivos / Trabajadores
Administrativos	46,20% / 53,80%
Ejecutivos principales	0,00% / 100,00%
Gerentes	-
Profesionales	43,85% / 56,15%
Técnicos	67,29% / 32,71%

■ Administración y personal



Directorio

Porcentaje de propiedad de los Directores y principales ejecutivos de la sociedad.

Al 31 de diciembre de 2020 no hay Directores ni principales ejecutivos que posean en forma directa acciones de la sociedad.

Gobierno corporativo

El Directorio de HDI Seguros de Vida es integrado por siete miembros. No se contempla la existencia de directores suplentes y su duración en el cargo es de 3 años, contados desde su fecha de nombramiento.

El actual Directorio fue elegido por la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de abril de 2019.

Por acuerdo adoptado en la Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 23 de abril de 2020 y, en conformidad con los estatutos de la sociedad, se aprobó que los Directores no percibieran remuneración durante el ejercicio 2020.

Gastos por asesoría del Directorio

En el año 2020, no se efectuaron gastos por concepto de asesoría del Directorio.

PRESIDENTE

Camillo Khadjavi

Abogado

DIRECTORES

Luis Avilés Jasse

RUT: 5.906.737-0

Abogado

Joaquín García De Solminihac

RUT: 10.194.024-1

Ingeniero Civil Industrial

Francisco Mozó Díaz

RUT: 7.050.794-3

Ingeniero Comercial

Joaquín Pastor Ruiz

Abogado

Mikel Uriarte Plazaola

RUT: 6.053.105-6

Ingeniero Comercial

Karina von Baer Jahn

RUT: 10.972.136-0

Agrónoma

Ejecutivos principales

GERENTE GENERAL

Felipe Feres Serrano

RUT: 10.847.428-9

GERENTE CORPORATIVO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Jorge Moreno Paiva

RUT: 15.959.755-5

GERENTE CORPORATIVO COMERCIAL

Alejandro Jiménez Evans

RUT: 7.246.743-4

GERENTE CORPORATIVO TÉCNICO

Jochen Sand

RUT: 21.372.266-2

GERENTE CORPORATIVO OPERACIONES Y CLIENTES

Roberto Larraín Yáñez

RUT: 15.725.658-0

GERENTE DE CONTRALORÍA Y RIESGO

Carlos López Ruiz

RUT: 14.294.767-6

ABOGADO

Mónica Vera Peñaloza

RUT: 9.500.638-8

DOTACIÓN PERSONAL

La dotación de personal de la compañía al 31 de diciembre de 2020 es de 22 colaboradores.

■ Hechos Relevantes o Esenciales

Los Hechos Relevantes o Esenciales informados por HDI Seguros S.A. durante el ejercicio 2020 son los siguientes:

24 de abril de 2020

Se informan los acuerdos adoptados en Junta Ordinaria de la sociedad celebrada el 23 de abril de 2020, en que se aprobó entre otros:

1. La Memoria, Balance General y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019.
2. La designación de los señores PriceWaterhouseCoopers Consultores Auditores SpA como empresa de auditoría externa para la revisión de los estados financieros del ejercicio 2020.
3. La designación del diario electrónico El Líbero para efectuar las citaciones a las Juntas de accionistas y otros avisos que determine la ley.

30 de abril de 2020

Se informa que el Directorio de la Sociedad, en su sesión de fecha 28 de abril de 2020, acordó actualizar la Política de Habitualidad para Operaciones con Partes Relacionadas, la que fue acompañada en la comunicación del Hecho Esencial.

06 de agosto de 2020

Se informa que, con esa fecha se ha celebrado un contrato de Compraventa de Acciones (el "Contrato") entre Inversiones HDI Limitada (la "Vendedora") y Banmédica S.A. y Banmédica Internacional SpA (los "Compradores"), en virtud del cual estos últimos adquirirán el 100% de las acciones que conforman el capital social de HDI Seguros de Vida S.A., (la "Transacción") una vez que se cumplan las condiciones establecidas en el contrato, incluyendo las autorizaciones regulatorias de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Se hace presente que en el contrato y de manera sucesiva, HDI International AG efectuará el traspaso de 1 (una) acción a la parte Vendedora.

Esta decisión tiene como objetivo focalizar los esfuerzos del Grupo HDI en los negocios en los que se tienen mayores ventajas competitivas respecto al mercado. Finalmente, se informa que la Compañía mantendrá a la CMF, a los Asegurados, clientes y mercado en general, debidamente informados de cualquier hecho relevante que se produzca con ocasión de la transacción antes referida.



■ Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019,
y por los años terminados en esas fechas.

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

HDI SEGUROS DE VIDA S.A.

Contenido

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera

Estados de Resultados Integrales

Estados de Flujos de Efectivo

Estados de Cambios en el Patrimonio

Notas a los Estados Financieros

\$: Cifras expresadas en pesos chilenos

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF : Cifras expresadas en unidades de fomento

US\$: Cifras expresadas en dólares estadounidenses

