

Estimado Asegurado:

Te informamos que, a raíz de la cuarentena decretada por contingencia sanitaria, el taller asignado para la inspección y/o reparación del vehículo siniestrado (cuyo costo haya sido autorizado y será pagado por la Compañía, según sea procedente de acuerdo a la cobertura y liquidación del siniestro) podría encontrarse cerrado. Como sabemos que esta situación genera dudas, en el siguiente detalle encontrarás información específica para saber cómo seguir adelante con tu siniestro:

- Si el vehículo aún no ha sido ingresado al taller, te recomendamos verificar directamente con ellos sobre su funcionamiento y cuándo podrías ingresar tu vehículo.
- Si el vehículo ya fue ingresado al taller y éste cerró o cerrará por cuarentena, tu vehículo quedará resguardado hasta que el taller se encuentre operativo nuevamente. Cuando esto ocurra, el vehículo será inspeccionado a la brevedad, o bien se procederá a reanudar los trabajos cuyo costo haya sido autorizado y asumido por la Compañía de acuerdo con la cobertura de la póliza.
- Una vez levantada la cuarentena de la comuna donde se encuentre el taller, conoce el estado de reparación de tu vehículo directamente con el taller y/o liquidador, o bien contáctanos en consultasiniestro@hdi.cl.
- Recuerda que el plazo de liquidación de siniestro es de 45 días, lo que puede prorrogarse siempre que las circunstancias lo ameriten.
- Los talleres podrían presentar demora en la ejecución de sus trabajos, debido a los atrasos en la llegada de repuestos, dada la importación que debieron efectuar. Esta situación es ajena a la responsabilidad y voluntad de la Compañía. Por esta razón, si tu vehículo está habilitado para transitar, te recomendamos ingresarlo al taller una vez que hayas confirmado con ellos o con el liquidador la llegada de los repuestos. De esta manera, el vehículo no quedará detenido en el taller y no incurrirás en gastos innecesarios para movilizarte.
- Si tu comuna ingresará a cuarentena en los próximos días y estás haciendo uso del vehículo de reemplazo, te recomendamos que hagas la devolución de éste para que no incurras en gastos innecesarios. Según la cobertura, podrás retomar los días restantes del uso de vehículo de reemplazo, una vez que puedas volver a transitar.

A continuación presentamos algunos consejos al momento de acudir a un taller:



Privilegia el pago con medios electrónicos.



Entrega tus llaves y documentos requeridos en un sobre o bolsa.



Lleva tu lápiz para la firma de documentos.



Agenda directamente con el taller la fecha y hora de ingreso o retiro de tu vehículo.



Usa siempre mascarilla dentro del recinto.



Lava tus manos frecuentemente con agua y jabón, o usa alcohol gel.



Mantén siempre una distancia de al menos 1 metro con otras personas.

Además, implementamos en toda nuestra red de talleres que atienden los siniestros, nuestro Protocolo HDI Seguros para Recepción y Entrega de Vehículos, para así prevenir el contagio por COVID-19:



Desinfección exterior del vehículo al momento de la entrega.



Desinfección interior del vehículo al momento del ingreso y la entrega.



Entrega con chequeo de sistemas eléctricos, niveles y presión de neumáticos.



Entrega de las llaves y documentos del vehículo en una bolsa desinfectada.



Control de temperatura al ingresar.



Desinfección permanente de áreas de tránsito de clientes y personal.



Uso obligatorio de mascarillas para todos.



Dispensadores de alcohol gel para clientes, trabajadores y externos.



Mantener 1 metro de distancia entre clientes y personal del taller.

Atentamente,

HDI Seguros