

Estimado Cliente

En HDI Seguros nuestra primera preocupación es la salud tanto de usted como de nuestros colaboradores.

Considerando el alza en la cantidad de contagiados a nivel nacional por **Covid-19** y con el objetivo de resguardar la salud de nuestros clientes, colaboradores y sus familias, es que **desde este martes 17** la atención de todos los servicios de la compañía se realizará a través de nuestros canales remotos, motivo por el cual no se atenderá presencialmente en ninguna de nuestras oficinas.

A continuación, informamos los canales remotos disponibles para su atención:

hdi.cl

- Denunciar siniestro.
- Revisar el Procedimiento en caso de siniestros con un video tutorial.
- Pagar tu cuota del Seguro On Line o descargar boletín para pagar en Sencillito o Servipag.
- Consultar si tienes un cheque disponible, si eres el beneficiario podrás solicitar la transferencia al mail: **pagoelectronico@hdi.cl**
- Consultas generales de tu póliza y descargar copia de ella.
- Cotizar Seguro.
- Contratar SOAP.

Otros requerimientos:

- Para la entrega de documentación solicitada para siniestro de pérdida total, favor enviarla digitalmente a **ptsiniestros@hdi.cl**
- Solicitud de Asistencia y Vehículo de reemplazo: **6006006010** (desde celulares ***6010**)
- Inspecciones: **inspeccioneshdi@hdi.cl**
- Contactar a tu Ejecutiva de atención de siniestros: **consultasiniestro@hdi.cl**
- Solicitar Término anticipado por venta u otro motivo: **fidelizacion@hdi.cl**
- Otras consultas generales: **contacto@hdi.cl**

Si cualquiera de estas soluciones no resuelve su problema, por favor contactarse a **soluciones@hdi.cl** para poder contactarle y agendar reunión presencial si fuese necesario.

Como compañía estamos implementando todas las acciones necesarias para poder continuar brindando la atención a nuestros clientes.

Atentamente, HDI Seguros